

VO Immobilien GmbH | Kanalstraße Nord 79 | 26629 Großefehn

Neessen EDV-Dienstleistungen
Herrn Torsten Neessen
Langer Weg 30
26629 Großefehn

Ihr Ansprechpartner:
Marcel van Ohlen
Geschäftsführer

Telefon: 04943 - 912345
E-Mail: info@voimmobilien.de
Internet: www.voimmobilien.de

12. Juni 2026

Ref: Neue Telefonie aus dem Hause NEESSEN EDV-Dienstleistungen, Großefehn

Als modernes Immobilienunternehmen waren wir viele Jahre an einen bestehenden 3CX-Telefonanlagenverbund angebunden. Änderungen, Anpassungen oder administrative Tätigkeiten mussten dabei stets über die IT-Abteilung eines Partnerunternehmens durchgeführt werden.

Aufgrund betrieblicher Veränderungen und Anpassung war es notwendig auf eine neue Telefonanlage geschaltet bzw. umgestellt zu werden.

Entschieden haben wir uns letztlich für die Einführung der Placetel Cloud-Telefonanlage, welche durch die NEESSEN EDV-Dienstleistungen aus Großefehn installiert und programmiert wurde. Hierneben sind ebenso neue SNOM IP-Telefone installiert worden.

Heute können wir unsere Telefonie eigenständig und flexibel verwalten. Anrufbeantworter, individuelle Ansagen, Urlaubszeiten oder Rufweiterleitungen lassen sich schnell und unkompliziert selbst einrichten und anpassen.

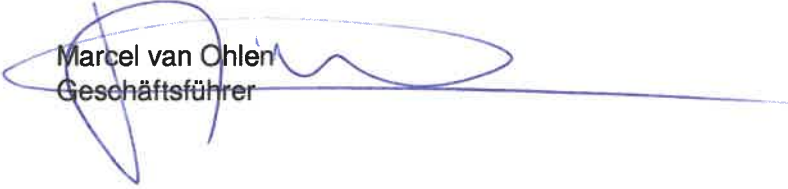
Besonders wichtig war uns die speziell für unser Unternehmen entwickelte Individualprogrammierung. Diese ermöglicht es uns, die Rufnummer des Anrufers weiterhin direkt in unserem Softwaresystem angezeigt zu bekommen – selbst dann, wenn Gespräche bereits angenommen wurden. Dadurch können wir Kundenanliegen deutlich schneller zuordnen und unsere Prozesse wesentlich effizienter gestalten.

Dies war bereits in unserer vorherigen Telefonanlage programmiert und somit ein wichtige Voraussetzung der neuen Telefonanlage. Besonders hierbei sei hervorzuheben, dass uns Herr Neessen die Programmierung ermöglicht hat.

Von der Beratung über die Planung bis hin zur Installation und Inbetriebnahme verlief das gesamte Projekt äußerst professionell. Die Endgeräte wurden kurzfristig geliefert, sauber in unsere bestehende Netzwerkkumgebung integriert und die Umstellung verlief nahezu reibungslos.

Wir bedanken uns herzlich beim gesamten #neessenITteam für die kompetente Beratung, die schnelle Umsetzung und die hervorragende technische Betreuung.

NEESSEN EDV-Dienstleistungen hat uns eine moderne, zukunftsichere und leistungsfähige Kommunikationslösung bereitgestellt, die unseren Arbeitsalltag nachhaltig verbessert hat. Aus diesem Grund empfehlen wir das Unternehmen uneingeschränkt weiter.

A blue ink signature of Marcel van Ohlen, consisting of a large, stylized 'M' and a horizontal line.

Marcel van Ohlen
Geschäftsführer

